

## **Handelsbetingelser hos Ringstedet Guld, Sølv og Ure ApS**

### **Generelle oplysninger**

Ringstedet Guld, Sølv og Ure ApS  
Klosterparks alle 10  
4100 Ringsted  
Cvr nr.: 38908871  
Telefon: 61200517  
Email: Ringstedetguldsolvure@outlook.dk

### **Betaling**

Ved køb af gavekort og prisnedsatte produkter er det ikke muligt at benytte rabatkoder samt andre rabatordninger ved betaling.

Ringstedet Guld, Sølv og Ure ApS modtager betaling med VISA-Dankort, VISA og Mastercard. Betalingen vil først blive trukket på din konto, når varen afsendes. Alle beløb er angivet i DKK. Danske kroner og inklusiv moms. Vi tager ingen kortgebyrer.

### **Lager**

Hos Ringstedet Guld, Sølv og Ure gør vi vores bedste for at holde vores lagerstatus opdateret. Skulle der opstå en fejl i lagerstatus, som medfører uventede forsinkelser i leveringstiden, vil vi kontakte dig hurtigst muligt via telefon eller e-mail. Sammen vil vi derefter finde den bedste løsning for dig.

### **Levering**

Bestillinger foretaget på helligdage og i weekender bliver behandlet den førstkommande hverdag. Hos Ringstedet Guld, Sølv og Ure bestræber vi os på at afsende ordrer modtaget inden kl. 12:00 samme dag. Ordre modtaget efter kl. 12:00 sendes senest den næstfølgende hverdag.

Fragtpriser starter fra 50 kr. Ved køb over DKK 499 kr. tilbyder vi gratis fragt til pakkebutik/pakkeboks. Du kan vælge levering med GLS.

Dine varer sendes med GLS til en valgfri postbutik/pakkeboks eller til din hjemmeadresse. Prisen for forsendelse til privatadresse er 75 kr., uanset ordrebeløb.

Leveringstiden er normalt 1-3 hverdage. Hvis varen ikke er på lager, kan leveringstiden være 3-15 dage.

Du kan også vælge at hente din bestilling i vores fysiske butik på Klosterparks alle 10, 4100 Ringsted.

Vi leverer til udlandet, prisen afhænger af lokation.

### **Emballage**

Alle varer pakkes i forsvarlig emballage for at sikre, at de ikke beskadiges under transporten. Hvis du modtager en vare med opbrudt eller ødelagt emballage, bør du afvise modtagelsen eller straks

kontakte PostNord eller GLS, alt efter hvem der har leveret varen. Du er også velkommen til at kontakte os, så vi kan hjælpe dig med at tage sagen op med PostNord eller GLS.

### **Varer købt på udsalg**

Det kan ikke garanteres, at der medfølger original emballage til varer der er købt på udsalg,

### **Returnering**

Som forbruger har du 14 dages fortrydelsesret, når du handler på vores webshop. Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, du har modtaget din vare.'

Du er velkommen til at returnere dit køb i vores butik i stedet for at sende med post. Vær dog opmærksom på, at beløbet vil blive tilbageført til det anvendte betalingskort. I returnering i butik gælder din faktura som købsbevis.

Ved returnering via post pakkes pakken forsvarligt ind og sendes til nedenstående adresse:

**Ringstedet Guld, Sølv og Ure ApS**  
**Klosterparks alle 10**  
**4100 Ringsted**

Husk at udfylde retursedlen med ordrenummer samt returårsag samt vedlægge fakturaen. Fakturaen modtages sammen med de bestilte varer. Ordrebekræftelsen er ikke gældende som faktura.

### **Varens stand når du sender den retur**

Varen skal returneres i samme stand, som du modtog den. Vi accepterer ikke returneringer af brugte varer.

### **Tilbagebetaling af købsbeløbet**

Vi refunderer din betaling, eksklusiv leveringsomkostninger, senest 14 dage efter vi har modtaget din besked om at du ønsker at fortryde købet. Du skal selv afholde omkostningerne ved returneringen.

Pengene tilbageføres via samme betalingsmiddel, som du brugte ved købet.

Vi tilbageholder refunderingen, indtil vi har modtaget varen.

### **Reklamationsret**

I overensstemmelse med købeloven kan du få en mangelfuld vare repareret, ombyttet, få en prisnedsættelse eller få dine penge tilbage, afhængigt af den specifikke situation – medmindre fejlen skyldes misbrug eller skade. Eventuelle fejl eller mangler ved varer leveret af Ringstedet Guld, Sølv og Ure skal påberåbes inden for rimelig tid efter, at du har opdaget fejlen, og du skal kontakte os på [Ringstedetguldsolvure@outlook.dk](mailto:Ringstedetguldsolvure@outlook.dk).

Bemærk venligst, at du bærer ansvaret, når du sender en vare/pakke til os, indtil vi modtager den. Derfor skal du sørge for at pakke varen forsvarligt og gemme kvitteringen for afsendelsen til eventuel fremtidig reference.

Reklamationen dækker ikke fejl eller skader forårsaget af forkert betjening af varen.

### **Lov og værneting**

Enhver aftale, der indgås mellem os under anvendelse af disse betingelser, er underlagt dansk ret. Eventuelle konflikter, der måtte opstå i forbindelse med vores aftale, herunder spørgsmål om aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved en domstol i Danmark.

### **Persondatapolitik**

Hos Ringstedet Guld, Sølv og Ure er beskyttelse af dine data og sikring af fortrolighed en prioritet jfr. GDPR lovgivningen. Denne persondatapolitik udstikker klare retningslinjer for, hvordan vi håndterer dine personoplysninger hos Ringstedet Guld, Sølv og Ure. Nedenfor beskrives, hvordan vi anvender de personlige oplysninger, som du efterlader og/eller afgiver, når du besøger vores hjemmeside og benytter vores forskellige tjenester.

Du vil altid blive informeret, når vi indsamler personlige oplysninger om dig. Disse oplysninger kan inkludere dit navn, din e-mailadresse, din privatadresse, dit telefonnummer og lignende identifikationsoplysninger, samt information om onlinekøb og din interaktion på hjemmesiden.

Vi vil altid tydeligt angive, om det at give disse oplysninger er frivilligt eller nødvendigt for at fuldføre den ønskede handling, f.eks. at gennemføre et køb i vores webshop.